

*Adrian Quetzlas*

## CONDICIONES DE RESERVA

- \* Una vez realizada la reserva recibirá un email/sms con la confirmación de la misma.

Si no ha recibido confirmación debe contactar con el restaurant ya que el proceso no se ha completado correctamente.

Cerca de la fecha de su reserva contactaremos telefónicamente para reconfirmar cualquier información adicional.

El precio del menú degustación puede variar desde el momento de la petición de reserva al día de su asistencia, el importe que se cobrará será el vigente, el día de su asistencia.

- \* Tanto para comidas como para cenas, se admiten niños aunque no tenemos menú infantil o platos especiales. No recomendamos venir con niños menores de 8 años, debido a la duración y naturaleza del menú.

- \* Nuestro sistema no admite reservas con más de 3 meses de antelación

- \* Habrá 15 minutos de espera de cortesía en su horario de reserva; pasado este tiempo, contactaremos con usted y en caso de no contestar se procederá a cancelar.

- \* Debe contactar antes de reservar en caso de que tenga cualquier tipo de alergia o intolerancia. De lo contrario se ofrecerá el menú vigente sin modificaciones y no será posible cambiarlo una vez que estén en el restaurant.

- \* Tenga en cuenta que para reservas de 4 o más comensales, será solicitada su tarjeta de crédito como garantía de la misma, una vez realizada la reserva le enviaremos un email/sms con un enlace que debe completar con sus datos de la tarjeta de crédito en un plazo de 24hs., pasado este tiempo la reserva se cancela automáticamente.

Una vez introducidos los datos de la tarjeta de crédito debe recibir una notificación con la confirmación final de la reserva, si no es así debe contactar de manera urgente con el restaurant ya que el proceso de verificación de su tarjeta de crédito no se ha completado correctamente.

- \* A la hora de reservar tenga en cuenta que su reserva es de mesa, no de ubicación.



*Adrian Quetzlas*

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES/MODIFICACIONES**

Para reservas de 1 a 3 personas no se solicitan cargos previos.

En caso de modificación del número de comensales debe comunicarlo con 24 hs. de antelación o se cargarán en la cuenta los menú solicitados en la reserva original.

En caso de no presentarse sin aviso previo puede ser incluido en la lista de no admisión afectando a sus futuras reservas en nuestro restaurante.

Para reservas de 4 o más personas se solicita su tarjeta de crédito como garantía.

Cualquier modificación o cancelación de dichas reservas debe realizarse con más de 24hs de antelación o se cargaran en la cuenta los menú solicitados en la reserva original.

En caso de no presentarse sin aviso previo se le cobrara un cargo específico y puede ser incluido en la lista de no admisión afectando a sus futuras reservas en nuestro restaurant.

