



### ¿CUÁL ES VUESTRO HORARIO?

De martes a jueves de 13:00 a 15:00 h y de 20:00 a 21:00 hs

Viernes y sábados de 13 a 14 hs y de 20 a 21 hs

Para consultas y recepción abrimos de martes a sábados a las 11 am

Domingo y lunes cerrado

### ¿CÓMO LLEGO AL RESTAURANTE?

Nos encontramos en el centro de Palma, por lo que se puede arribar al restaurant con coche o transporte público (consulte). Hay parkings subterráneos donde puede dejar su vehículo cerca del restaurant.

### ¿CÓMO HAGO UNA RESERVA?

En nuestra página web [www.adrianquetglas.es](http://www.adrianquetglas.es) dispone de un gestor de reservas online. También existe la posibilidad de enviarnos una solicitud en caso que el gestor no le pueda tomar la reserva.

### ¿POR QUÉ DEBO USAR UNA TARJETA DE CRÉDITO PARA FORMALIZAR MI RESERVA DE 4 O MÁS PERSONAS?

Tenga en cuenta que para reservas de grupos de 4 o más comensales, será solicitada su tarjeta de crédito como garantía de la misma, una vez realizada la reserva le enviaremos un email/sms con un enlace que debe completar con los datos de su tarjeta de crédito en un plazo de 24hs., pasado este tiempo la reserva se cancela automáticamente.

Una vez introducidos los datos de la tarjeta de crédito debe recibir una notificación con la confirmación final de la reserva, si no es así debe contactar de manera urgente con el restaurant ya que el proceso de verificación de su tarjeta de crédito no se ha completado correctamente

### ¿CÓMO SE DISTRIBUYE LA EL RESTAURANTE, PUEDO ELEGIR SALA O TERRAZA?

Nuestro restaurant tiene dos espacios, una sala interior climatizada y una terraza urbana que abre en verano, en función de la disponibilidad, el cliente tiene la opción de elegir donde quiere disfrutar la experiencia. Es importante que tenga en cuenta que el día de su reserva no se puede cambiar la ubicación de su mesa de sala a terraza o viceversa.





### ¿PUEDO ELEGIR LA MESA EN LA QUE ME VOY A SENTAR?

A la hora de reservar tenga en cuenta que su reserva es de mesa, no de ubicación.

### ¿SE PUEDE COMER A LA CARTA?

No, solo disponemos de menú degustación.

### ¿PUEDO QUE ELEGIR EL MENÚ DE 5 O 7 PASOS ANTES DE IR AL RESTAURANTE?

No, ya que nuestros menú degustación están programados según los días y los servicios:

**Menú de 5 pasos:** de Martes a Viernes Lunch

**Menú de 7 pasos:** de Martes a Sábados Cenas y Sábados Lunch

### ¿SOY ALÉRGICO, CELÍACO, INTOLERANTE O NO ME GUSTAN ALGUNOS INGREDIENTES. ¿HAY ALTERNATIVAS?

Comuníquenos sus peticiones antes de hacer la reserva. Intentaremos atenderlas en la medida de lo posible y adaptar el menú a sus necesidades.

### ¿TIENEN MENÚ PARA VEGETARIANOS?

No tenemos un menú específico para vegetarianos.

Aunque podemos adaptar nuestros menú a pescetariano, Consúltenos.

### ¿SE ADMITEN NIÑOS O CARRITOS?

Tanto para comidas como para cenas, se admiten niños años aunque no tenemos menú infantil o platos especiales. No recomendamos venir con niños menores de 8 años, debido a la duración y naturaleza de la experiencia.

### ¿ES POSIBLE CONTAR CON UNA SALA PRIVADA, UN RESERVADO O UNA ZONA MÁS ÍNTIMA?

Disponemos de un espacio privado con capacidad para grupos de entre 6 Y 10/12 comensales.

### TENEMOS UN CUMPLEAÑOS, ¿OFRECÉIS ALGÚN DETALLE ESPECIAL?

Le ponemos una vela en el postre. Debe comunicarlo al hacer la reserva.



*Adrian Quetzlas*

### ¿PODEMOS DOS PERSONAS COMPARTIR UN MENÚ Y EL MARIDAJE?

No, los menú degustación y maridajes están pensados para hacerlo de forma individual.

### ¿PUEDO AVISAR DE ALGÚN CAMBIO EN EL MENÚ UNA VEZ ESTÉ EN EL RESTAURANTE?

No podemos hacer ningún cambio una vez que los comensales lleguen al restaurant, el servicio se prepara en función de la información que nos brindan nuestros clientes previamente.

### ¿CÚAL ES LA DURACIÓN DE LOS MENÚ DEGUSTACIÓN?

El Menú de 5 pasos tiene una duración aproximada de 90 minutos.  
El menú de 7 pasos dos horas y media aproximadamente.

### ¿TENÉIS CÓDIGO DE VESTIMENTA?

Recomendamos casual.

### ¿PUEDO HACER FOTOGRAFÍAS O VÍDEOS?

Sí, para su uso personal y privado. No se permite hacer fotografías a otros clientes o publicarlas sin autorización previa.

### ¿QUÉ OCURRE SI EL DÍA DE LA RESERVA NO PUEDEN ASISTIR ALGUNOS COMENSALES?

Deberemos considerar que se trata de una modificación fuera del plazo establecido de 24 hs. Conforme a la política de modificaciones y cancelaciones de reservas, se cargarán en la cuenta la cantidad de menús solicitados en la reserva original.

### ¿QUÉ OCURRE SI LLEGO TARDE EL DÍA DE LA RESERVA?

La puntualidad es muy importante para el buen funcionamiento del servicio. Los horarios de cada reserva están ajustados al funcionamiento de la sala y de la cocina para poder atenderle de la mejor manera. Es recomendable que avise al restaurante si va a retrasarse. Hay una tolerancia de 15 minutos, pasado este tiempo intentaremos contactar con usted y de no lograrlo la reserva se cancelará.

